

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ManguPos - Sistema POS

Última actualización: 7 de diciembre de 2025

1. INTRODUCCIÓN

En **ManguSoft SRL** (en adelante "nosotros", "nuestro" o "la Empresa"), estamos comprometidos con la protección de la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal cuando usted utiliza ManguPos.

Esta política cumple con la **Ley 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal** de la República Dominicana y otras normativas aplicables.

Al utilizar ManguPos, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Razón Social: ManguSoft SRL

Domicilio: La Vega, República Dominicana

Email de contacto: info@mangusoft.com

Sitio web: <https://mangupos.com>

WhatsApp: +1 (809) 855-4802

3. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

3.1 Información Proporcionada Directamente por Usted

Cuando se registra y utiliza ManguPos, recopilamos:

Información de la Cuenta:

- Nombre completo
- Email
- Número de teléfono
- Nombre de la empresa
- RNC (Registro Nacional del Contribuyente)
- Dirección comercial

Información de Facturación:

- Datos bancarios (solo si autoriza domiciliación)
- Método de pago preferido

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

- Historial de pagos

Información de Usuarios del Sistema:

- Nombres de empleados/usuarios
- Roles y permisos asignados
- Credenciales de acceso (encriptadas)

3.2 Información Recopilada Automáticamente

Datos de Uso:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Sistema operativo
- Páginas visitadas dentro de la aplicación
- Fecha y hora de acceso
- Acciones realizadas en el sistema (logs de auditoría)

Cookies y Tecnologías Similares:

- Cookies de sesión (necesarias para el funcionamiento)
- Cookies de preferencias (idioma, configuración)
- Cookies analíticas (Google Analytics, opcional)

3.3 Datos de sus Clientes y Proveedores

Usted ingresa información de terceros en ManguPos:

- Datos de clientes (nombres, RNC, direcciones, teléfonos)
- Datos de proveedores (nombres, RNC, información de contacto)
- Datos de empleados (para módulo de clubes)

Importante: Usted es el responsable de obtener el consentimiento necesario de estos terceros para el tratamiento de sus datos personales.

4. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

4.1 Prestación del Servicio

Utilizamos su información para:

- Crear y gestionar su cuenta
- Proporcionar acceso al sistema ManguPos
- Procesar transacciones y pagos

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

- Generar facturas fiscales con NCF o eCF
- Crear reportes DGII (606, 607, 608)
- Proporcionar soporte técnico
- Enviar notificaciones importantes del servicio

4.2 Mejora del Servicio

- Analizar patrones de uso para mejorar funcionalidades
- Desarrollar nuevas características
- Identificar y corregir errores
- Optimizar el rendimiento del sistema

4.3 Comunicación

- Enviar actualizaciones del servicio
- Notificar cambios en términos o políticas
- Enviar facturaciones y recordatorios de pago
- Responder a consultas de soporte
- Enviar comunicaciones de marketing (solo con su consentimiento)

4.4 Cumplimiento Legal

- Cumplir con obligaciones legales y fiscales
- Responder a solicitudes de autoridades competentes
- Proteger los derechos y seguridad de la Empresa y usuarios
- Prevenir fraudes y actividades ilegales

5. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Procesamos sus datos personales con base en:

- **Ejecución de contrato:** Para prestar el servicio contratado
- **Consentimiento:** Para comunicaciones de marketing y cookies no esenciales
- **Obligación legal:** Para cumplir con normativas fiscales y legales
- **Interés legítimo:** Para mejorar el servicio y prevenir fraudes

6. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

6.1 No Vendemos sus Datos

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

ManguSoft SRL **nunca vende ni alquila** información personal de sus usuarios a terceros.

6.2 Proveedores de Servicios

Podemos compartir información con terceros que nos ayudan a operar el servicio:

Servicios de Hosting:

- Proveedores de servidores en la nube
- Servicios de almacenamiento de datos
- CDN y servicios de optimización

Procesadores de Pago:

- Bancos y procesadores de tarjetas
- Plataformas de pago electrónico

Herramientas de Análisis:

- Google Analytics (solo con su consentimiento)
- Servicios de monitoreo de errores

Servicios de Email:

- Proveedores de envío de correos transaccionales

Todos estos proveedores están obligados contractualmente a proteger su información y solo pueden usarla para los fines autorizados.

6.3 Autoridades Gubernamentales

Podemos divulgar información cuando:

- Sea requerido por ley o regulación
- Sea necesario para cumplir con procesos legales
- Sea necesario para proteger derechos y seguridad

6.4 Transferencias Comerciales

En caso de fusión, adquisición o venta de activos, su información puede transferirse al nuevo propietario, quien estará obligado a cumplir esta política.

7. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS

7.1 Medidas Técnicas

Implementamos medidas de seguridad incluyendo:

- **Encriptación SSL/TLS** para todas las comunicaciones
- **Encriptación de datos** sensibles en reposo

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

- **Bases de datos separadas** por cliente (multi-tenant)
- **Firewalls y sistemas de detección** de intrusiones
- **Autenticación de dos factores** (disponible según plan)
- **Respallos automáticos diarios** con retención de 30 días

7.2 Medidas Organizativas

- Acceso restringido solo a personal autorizado
- Capacitación en protección de datos
- Políticas internas de seguridad
- Acuerdos de confidencialidad con empleados

7.3 Limitaciones

A pesar de nuestros esfuerzos, ningún sistema es 100% seguro. Le recomendamos:

- Usar contraseñas fuertes y únicas
- No compartir credenciales
- Cerrar sesión en dispositivos compartidos
- Mantener su software actualizado

8. RETENCIÓN DE DATOS

8.1 Datos de Cuenta Activa

Mantenemos su información mientras su cuenta esté activa y sea necesaria para prestar el servicio.

8.2 Datos Después de Cancelación

- **0-30 días:** Acceso completo para exportar datos
- **31-60 días:** Datos en archivo, disponibles bajo solicitud
- **61+ días:** Datos pueden ser eliminados permanentemente

8.3 Obligaciones Legales

Algunos datos deben conservarse por períodos específicos:

- **Registros fiscales:** 10 años (según normativa DGII)
- **Facturas y comprobantes:** 10 años
- **Datos contables:** Según legislación aplicable

9. SUS DERECHOS

De acuerdo con la Ley 172-13, usted tiene derecho a:

9.1 Derecho de Acceso

Solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted.

9.2 Derecho de Rectificación

Solicitar corrección de datos inexactos o incompletos.

9.3 Derecho de Supresión

Solicitar eliminación de sus datos (sujeto a obligaciones legales de retención).

9.4 Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos para ciertos fines (ej: marketing).

9.5 Derecho de Portabilidad

Solicitar una copia de sus datos en formato estructurado y legible.

9.6 Derecho a Retirar Consentimiento

Retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento.

9.7 Cómo Ejercer sus Derechos

Para ejercer estos derechos, contacte:

- **Email:** info@mangusoft.com
- **WhatsApp:** +1 (809) 855-4802

Responderemos a su solicitud dentro de **15 días hábiles**.

10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

10.1 Tipos de Cookies que Usamos

Cookies Esenciales (Obligatorias):

- Mantienen su sesión activa
- Recuerdan sus preferencias de idioma
- Necesarias para el funcionamiento del servicio

Cookies Analíticas (Opcionales):

- Google Analytics para estadísticas de uso
- Ayudan a mejorar el servicio
- Requieren su consentimiento

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

Cookies de Preferencias (Opcionales):

- Recuerdan configuraciones personalizadas
- Mejoran la experiencia de usuario

10.2 Gestión de Cookies

Puede gestionar cookies desde:

- Configuración de su navegador
- Panel de preferencias en ManguPos
- Opción de "No rastrear" en su navegador

Nota: Deshabilitar cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del servicio.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de nuestros proveedores de servicios pueden estar ubicados fuera de República Dominicana. En tales casos:

- Solo transferimos datos a países con niveles adecuados de protección
 - Implementamos salvaguardas contractuales
 - Cumplimos con la normativa de transferencia internacional de datos
-

12. PRIVACIDAD DE MENORES

ManguPos no está dirigido a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información de menores. Si detectamos que un menor ha proporcionado datos, los eliminaremos inmediatamente.

13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

13.1 Notificación de Cambios

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente:

- Cambios menores: Actualización sin notificación
- Cambios significativos: Notificación por email con 30 días de anticipación

13.2 Aceptación de Cambios

- El uso continuado del servicio después de los cambios constituye aceptación
- Si no acepta los cambios, puede cancelar el servicio

13.3 Versión Actual

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

La versión más reciente siempre estará disponible en: <https://mangupos.com/politica-de-privacidad>

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Privacidad se rige por:

- **Ley 172-13** sobre Protección de Datos de Carácter Personal (República Dominicana)
 - **Código Civil** de la República Dominicana
 - **Normativas DGII** aplicables
-

15. CONTACTO Y RECLAMACIONES

15.1 Preguntas sobre Privacidad

Para consultas sobre esta política o el tratamiento de sus datos:

Email: info@mangusoft.com

WhatsApp: +1 (809) 855-4802

Dirección: ManguSoft SRL, La Vega, República Dominicana

15.2 Reclamaciones

Si considera que sus derechos de privacidad han sido vulnerados:

1. **Contacte primero a ManguSoft SRL** - Intentaremos resolver su inquietud
 2. **Autoridad de Protección de Datos** - Puede presentar queja ante la autoridad competente en RD
-

16. CONSENTIMIENTO

Al utilizar ManguPos, usted:

- Confirma haber leído y entendido esta Política de Privacidad
- Acepta el tratamiento de sus datos personales según lo descrito
- Otorga su consentimiento libre, informado e inequívoco

Para comunicaciones de marketing:

- Puede optar por recibirlas marcando la casilla correspondiente
 - Puede cancelar la suscripción en cualquier momento
-

17. DISPOSICIONES ADICIONALES

17.1 Datos de Terceros

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

Usted garantiza que:

- Tiene autorización para ingresar datos de terceros en ManguPos
- Ha obtenido los consentimientos necesarios
- Cumple con las obligaciones de protección de datos respecto a sus propios clientes

17.2 Auditorías de Seguridad

ManguSoft SRL realiza auditorías periódicas de seguridad y puede contratar evaluaciones de terceros para garantizar la protección de datos.

17.3 Notificación de Brechas

En caso de violación de seguridad que afecte sus datos:

- Le notificaremos dentro de 72 horas de detectado el incidente
- Proporcionaremos detalles del incidente y medidas tomadas
- Cumpliremos con obligaciones de reporte a autoridades

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 7 de diciembre de 2025.

Para cualquier pregunta o inquietud sobre el manejo de sus datos personales, no dude en contactarnos.

Documento generado el 7 de diciembre de 2025

Versión 1.0

ManguSoft SRL - Todos los derechos reservados