

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

ManguPos - Sistema POS

Última actualización: 7 de diciembre de 2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar ManguPos (en adelante "el Servicio"), usted (en adelante "el Cliente" o "el Usuario") acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones de Servicio. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar el Servicio.

ManguPos es un servicio provisto por **ManguSoft SRL**, empresa constituida bajo las leyes de la República Dominicana, con domicilio en La Vega, República Dominicana.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

ManguPos es un sistema de punto de venta (POS) basado en la nube que proporciona:

- **Facturación electrónica** con cumplimiento DGII (NCF y e-CF)
- **Gestión de inventario** y control de stock
- **Reportes fiscales** automatizados (606, 607, 608)
- **Módulo de clubes** deportivos (opcional según plan)
- **Gestión de cotizaciones, compras, ventas y gastos**
- **Control de clientes y proveedores**
- **Reportes de negocio** y análisis

El Servicio se proporciona a través de una aplicación web accesible desde cualquier navegador moderno con conexión a Internet.

3. PLANES Y PRECIOS

3.1 Planes Disponibles

ManguPos ofrece los siguientes planes de suscripción:

- **Plan Básico:** RD\$3,650.00 mensuales
- **Plan Profesional:** RD\$5,750.00 mensuales
- **Plan Empresarial:** RD\$9,375.00 mensuales

Los precios están expresados en Pesos Dominicanos (DOP) y no incluyen ITBIS.

3.2 Facturación

- La facturación es **mensual** y se realiza por adelantado

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

- Los pagos se procesan el mismo día de cada mes que se contrató el servicio
- ManguSoft SRL emitirá la factura correspondiente con NCF según normativa DGII
- Los precios pueden ser modificados con **30 días de anticipación** mediante notificación al Cliente

3.3 Métodos de Pago

Los métodos de pago aceptados incluyen:

- Transferencia bancaria
 - Depósito bancario
 - Pago móvil
 - Tarjeta de crédito/débito (cuando esté disponible)
-

4. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

4.1 Requisitos

Para utilizar ManguPos, el Cliente debe:

- Ser mayor de 18 años
- Tener capacidad legal para contratar
- Proporcionar información veraz y actualizada
- Representar a una empresa legalmente constituida en República Dominicana

4.2 Credenciales de Acceso

- El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales
- Debe notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta
- ManguSoft SRL no se hace responsable por pérdidas derivadas del uso no autorizado de credenciales

4.3 Usuarios del Sistema

- El Cliente puede crear múltiples usuarios según su plan contratado
 - Es responsable de las acciones realizadas por todos sus usuarios
 - Debe asignar permisos adecuados según el rol de cada usuario
-

5. PERÍODO DE PRUEBA

5.1 Demo Gratuita

ManguPos ofrece un período de prueba de **15 días** sin costo:

- Acceso completo a todas las funcionalidades

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

- Sin requerimiento de tarjeta de crédito
- Los datos ingresados durante la prueba se conservan al contratar el servicio
- Al finalizar la prueba, el Cliente debe contratar un plan o perderá acceso a sus datos

5.2 Conversión a Plan Pago

- La conversión puede realizarse en cualquier momento durante la prueba
- No hay penalización por conversión anticipada
- Se factura desde el día de la conversión

6. USO ACEPTABLE DEL SERVICIO

6.1 Usos Permitidos

El Cliente puede utilizar ManguPos para:

- Gestionar las operaciones comerciales legítimas de su negocio
- Generar facturas con cumplimiento fiscal DGII
- Administrar inventario, cotizaciones, compras, ventas y gastos
- Generar reportes de negocio

6.2 Usos Prohibidos

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar el Servicio para actividades ilegales
- Intentar acceder a sistemas o datos de otros clientes
- Realizar ingeniería inversa del software
- Revender o sublicenciar el Servicio sin autorización
- Utilizar el Servicio para evadir obligaciones fiscales
- Generar facturas falsas o fraudulentas
- Sobrecargar los servidores con uso excesivo o automatizado

6.3 Consecuencias del Mal Uso

ManguSoft SRL se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio inmediatamente en caso de detectar uso indebido, sin derecho a reembolso.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Derechos de ManguSoft SRL

- El software, código, diseño, marcas y contenido de ManguPos son propiedad exclusiva de ManguSoft SRL

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

- El Cliente recibe una licencia de uso no exclusiva, no transferible y revocable
- Queda prohibida la copia, modificación o distribución del software

7.2 Derechos del Cliente

- El Cliente mantiene propiedad completa sobre sus datos
- Los datos del Cliente no son compartidos con terceros sin autorización
- El Cliente puede exportar sus datos en cualquier momento

8. PROTECCIÓN DE DATOS

8.1 Almacenamiento

- Los datos se almacenan en servidores seguros con respaldo diario
- Cada cliente tiene una base de datos separada (multi-tenant)
- Se implementan medidas de seguridad técnicas y organizativas

8.2 Cumplimiento Legal

- ManguSoft SRL cumple con la Ley 172-13 de Protección de Datos Personales de República Dominicana
- Los datos son tratados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad
- El Cliente es responsable de obtener consentimiento de sus propios clientes

8.3 RespalDOS

- Se realizan respaldos automáticos diarios
- El Cliente puede solicitar restauración de datos de hasta 30 días atrás
- Los respaldos no reemplazan la responsabilidad del Cliente de exportar sus datos

9. DISPONIBILIDAD Y SOPORTE

9.1 Disponibilidad del Servicio

- ManguSoft SRL se esfuerza por mantener una disponibilidad del 99% mensual
- Pueden existir interrupciones por mantenimiento programado (notificado con anticipación)
- No se garantiza disponibilidad ininterrumpida 24/7

9.2 Soporte Técnico

Plan Básico:

- Soporte por email en horario laboral (Lun-Vie 9am-6pm)
- Tiempo de respuesta: 24-48 horas

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

Plan Profesional:

- Soporte prioritario por email y WhatsApp
- Tiempo de respuesta: 12-24 horas
- Capacitación inicial incluida

Plan Empresarial:

- Soporte 24/7 por email y WhatsApp
- Tiempo de respuesta: máximo 12 horas
- Capacitación presencial incluida
- Actualizaciones prioritarias

9.3 Mantenimiento

- Mantenimiento programado se notifica con mínimo 48 horas de anticipación
- Se realiza preferentemente en horarios de baja actividad
- Mantenimiento de emergencia puede realizarse sin previo aviso

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**10.1 Exclusión de Garantías**

ManguPos se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". ManguSoft SRL no garantiza:

- Que el servicio esté libre de errores o interrupciones
- Que satisfaga las necesidades específicas del Cliente
- Que los resultados sean exactos o confiables al 100%

10.2 Límite de Responsabilidad

En ningún caso ManguSoft SRL será responsable por:

- Pérdidas de ganancias o ingresos
- Pérdida de datos (más allá de la restauración de respaldos disponibles)
- Daños indirectos, incidentales o consecuentes
- Multas o sanciones fiscales derivadas del uso del sistema

La responsabilidad máxima de ManguSoft SRL se limita al monto pagado por el Cliente en los últimos 3 meses.

10.3 Responsabilidad Fiscal

- El Cliente es el único responsable de la veracidad de la información ingresada
- ManguSoft SRL proporciona herramientas de cumplimiento DGII, pero el Cliente es responsable de su correcta utilización

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

- Es responsabilidad del Cliente validar que los reportes generados cumplan con su situación fiscal particular
-

11. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

11.1 Cancelación por el Cliente

- El Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento
- La cancelación debe solicitarse al menos 5 días antes del próximo ciclo de facturación
- No se realizan reembolsos por tiempo no utilizado en el mes en curso
- El Cliente mantiene acceso hasta el final del período pagado

11.2 Terminación por ManguSoft SRL

ManguSoft SRL puede terminar el servicio si:

- El Cliente viola estos Términos y Condiciones
- Existe falta de pago por más de 15 días
- El Cliente realiza un uso fraudulento o ilegal del servicio
- Se solicita por autoridad competente

11.3 Acceso a Datos Posterior a Cancelación

- Después de la cancelación, el Cliente tiene 30 días para exportar sus datos
 - Pasados 60 días, los datos pueden ser eliminados permanentemente
 - ManguSoft SRL no está obligada a conservar datos posterior a la cancelación
-

12. MODIFICACIONES AL SERVICIO

12.1 Actualizaciones

- ManguSoft SRL puede actualizar y mejorar el Servicio regularmente
- Las actualizaciones se aplican automáticamente a todos los clientes
- Se notificarán cambios significativos con anticipación

12.2 Nuevas Funcionalidades

- Nuevas características pueden agregarse sin costo adicional
- Algunas funcionalidades avanzadas pueden requerir upgrade de plan
- El Cliente será notificado de cambios que afecten su plan actual

12.3 Descontinuación de Funcionalidades

- En caso de descontinuar alguna funcionalidad, se notificará con 90 días de anticipación

- Se ofrecerán alternativas cuando sea posible
-

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

13.1 Cambios

ManguSoft SRL se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento:

- Los cambios se notificarán por email con 30 días de anticipación
- El uso continuado del Servicio constituye aceptación de los nuevos términos
- Si no acepta los cambios, puede cancelar el servicio

13.2 Versión Vigente

- La versión más reciente siempre estará disponible en <https://mangupos.com/terminos-y-condiciones>
 - Se indicará la fecha de última actualización
-

14. FUERZA MAYOR

ManguSoft SRL no será responsable por demoras o incumplimientos causados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo:

- Desastres naturales
 - Fallas de infraestructura de Internet
 - Actos de gobierno o autoridades
 - Huelgas o conflictos laborales
 - Pandemias o emergencias sanitarias
 - Ataques cibernéticos masivos
-

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1 Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Dominicana.

15.2 Jurisdicción

Cualquier disputa derivada de estos términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de La Vega, República Dominicana.

15.3 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos términos es declarada inválida, las demás disposiciones permanecerán en vigor.

Fecha de actualización: 07 de diciembre del 2025

15.4 Acuerdo Completo

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre el Cliente y ManguSoft SRL respecto al uso de ManguPos.

15.5 Cesión

El Cliente no puede ceder sus derechos u obligaciones sin consentimiento previo por escrito de ManguSoft SRL.

16. CONTACTO

Para cualquier pregunta sobre estos Términos y Condiciones:

ManguSoft SRL

La Vega, República Dominicana

Email: info@mangusoft.com

WhatsApp: +1 (809) 855-4802

Web: <https://mangupos.com>

Al utilizar ManguPos, usted acepta haber leído, entendido y acordado cumplir con estos Términos y Condiciones.

Documento generado el 7 de diciembre de 2025

Versión 1.0